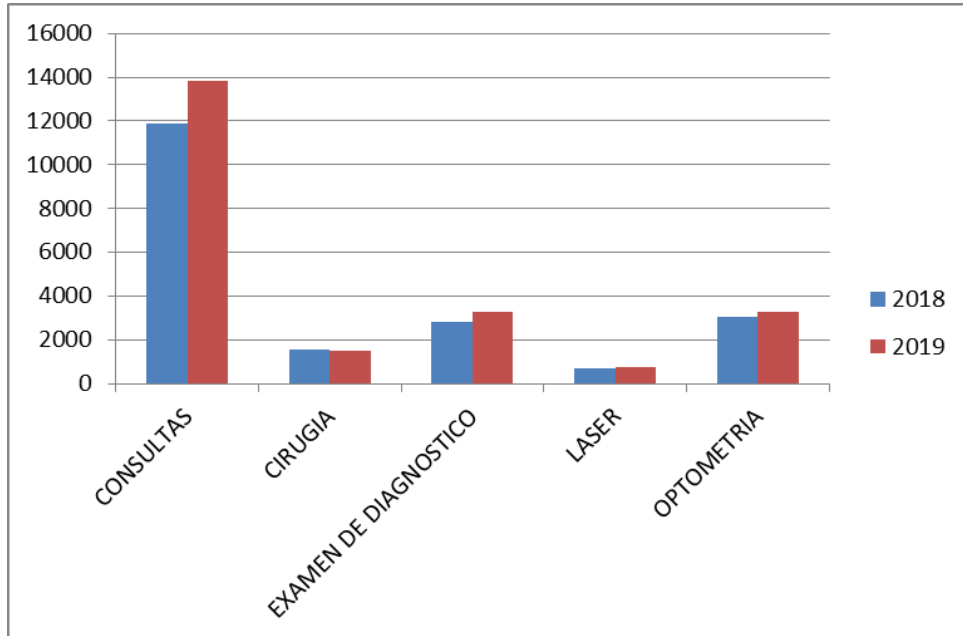


PRODUCCION POR CENTROS DE NEGOCIO 2019

	2018	2019
CONSULTAS	11877	13810
CIRUGIA	1572	1539
EXAMEN DE DIAGNOSTICO	2837	3262
LASER	694	745
OPTOMETRIA	3047	3274
INASISTENCIA	22%	11,30%



INDICADORES EPIDEMIOLOGICOS 2019

LAS 10 PRIMERAS CAUSAS DE CONSULTA

PRIMERAS 10 CAUSAS DE CONSULTA	2019	%
PRESENCIA DE LENTES INTRAOCULARES	2463	17,83%
GLAUCOMA PRIMARIO DE ANGULO ABIERTO Y CERRADO	1326	9,60%
SOSPECHA DE GLAUCOMA	745	5,39%
PTERIGION	1042	7,55%
DEGENERACION DE LA MACULA Y DEL POLO POSTERIOR DEL OJO	979	7,09%
CATARATA	921	6,67%
EXAMEN DE OJOS Y DE LA VISION	895	6,48%
OTROS TRASTORNOS DE LA REFRACCION	699	5,06%
RETINOPATIA DIABETICA (E10-E14† CON CUARTO CARACTER COMUN .3)	607	4,40%
PRESBICIA	509	3,69%
TOTAL CONSULTAS	13810	

DEFECTOS DE REFRACCION	
Diagnostico	Cantidad
ASTIGMATISMO	466
HIPERMETROPIA	373
MIOPIA	205
OTROS TRASTORNOS DE LA REFRACCION	699
PRESBICIA	509
TOTAL	2252

INDICADORES DE CALIDAD 2019

A. INDICADORES DEL SERVICIO

INDICADOR	META	REAL
Oportunidad en consulta externa oftalmología	15	8,9
Oportunidad en consulta externa optometría	7	3,6
oportunidad en realización de cirugía	20	23,9
oportunidad en realización de laser	15	11,3
oportunidad en realización de ayudas diagnosticas	5	6,4
Nivel global de Satisfacción del Usuario	POR ENCIMA DE 90%	95,05

B. QUEJAS

	AÑO 2019	
TASA DE QUEJAS EN CIRUGIA	3	0,00038
	7.999	
TASA DE QUEJAS EN APOYO DIAGNÓSTICO	1	0,00021
	4.842	
TASA DE QUEJAS EN CONSULTA EXTERNA	22	0,00132
	16.613	



**EXTRACTO INFORME DE GESTION 2019
CLINICA OFTALMOLOGICA QUINDIO SA**

Versión 4
Año: 2019

CERTIFICACION:

La Gerencia de la clínica Oftalmológica Quindío S.A. certifica que el contenido de este documento, como extracto del Informe de Gestión 2019 corresponde fielmente a lo consignado en dicho informe y que se procesó con fines exclusivos, de Control social en salud como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud.

**STELLA HINCAPIE PELAEZ
Gerente
CLINICA OFTALMOLOGICA QUINDIO SA**