



PLAN DE ACCIÓN DURANTE LA PANDEMIA POR SARS-CoV-2 (COVID-19)

Viviana Arroyave Garzón
Enfermera – Especialista seguridad del paciente
Coordinadora asistencial

Dirección: Av. Bolívar No. 8N - 50 Armenia, Quindío. / **Teléfono- PBX:** + 57 (6) 746 39 99
Móvil - Whatsapp: + 57 315 547 92 59 / **Correo E. :** info@coquindio.co



OBJETIVO

Brindar a los colaboradores de la **Clínica Oftalmológica Quindío S.A.** las herramientas necesarias para la implementación de medidas frente a la introducción de coronavirus SARS-CoV-2 (COVID-19), con el fin de disminuir el riesgo de transmisión del virus en los trabajadores, y en los usuarios de la institución.

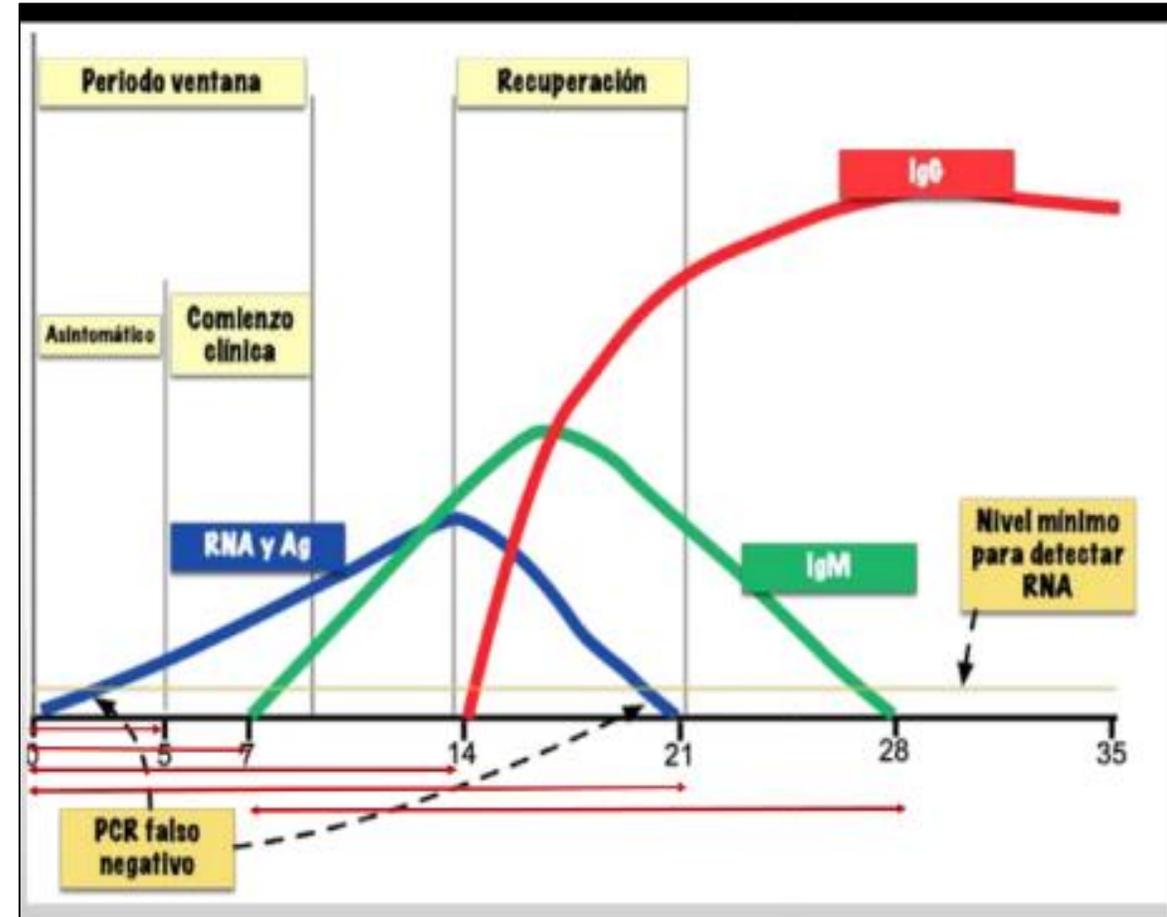
OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ✓ Brindar a los colaboradores las medidas complementarias a las normas de bioseguridad para evitar el contagio y propagación del nuevo coronavirus.
- ✓ Proporcionar a los colaboradores las medidas complementarias al proceso de limpieza y desinfección para evitar cruce de infecciones durante la prestación del servicio.
- ✓ Definir el manejo y gestión segura de los residuos generados para la prevención de infección asociada a coronavirus SARS-CoV-2 (COVID-19)
- ✓ Fortalecer el uso de las tecnologías y estrategias que permitan continuar y garantizar la prestación segura del servicio durante la pandemia.

COVID-19:

Es una nueva enfermedad, causada por un nuevo coronavirus que no se había visto antes en seres humanos. El nombre de la enfermedad se escogió siguiendo las mejores prácticas establecidas por la Organización Mundial de la Salud (OMS) para asignar nombres a nuevas enfermedades infecciosas en seres humanos. Se transmite a través de las gotas de saliva, aerosoles y por contacto.

COVID-19



SERVICIOS REACTIVADOS

- ✓ Consulta externa de oftalmología
- ✓ Consulta externa de subespecialidades en oftalmología
- ✓ Consulta externa de optometría
- ✓ Procedimientos diagnósticos en oftalmología.
- ✓ Cirugía ambulatoria de mediana complejidad en oftalmología

Protección	Acciones
A los usuarios	<ul style="list-style-type: none">✓ Se garantiza distanciamiento social: Agendas mas prolongadas y salas de espera sin aglomeraciones (mínimo de 2 metros de distancia entre pacientes), debe evitar la interacción con terceros en sala de espera.✓ El paciente, acompañante y/o visitador debe portar lapicero personal✓ Filtro de ingreso de pacientes.✓ Cuestionario telefónico y presencial de identificación de riesgo, reconocimiento temprano y control de la fuente✓ Toma de temperatura al ingreso✓ Higiene de manos al ingreso y egreso del paciente agua y jabón o alcohol glicerinado durante 40 a 60 segundos.✓ Desinfección de calzado: al ingreso del paciente✓ Dotación de Tapaboca, en caso de no traer. No se permite ingreso con guantes✓ Restricción de acompañante✓ Tele consulta: para controles de tratamientos , medicación y mayores de 70 años.✓ Consulta Presencial: para pacientes de primera vez o sintomáticos oculares✓ Mayores de 70 años que requieran atención presencial, se atienden en horario especial✓ Limpieza y desinfección antes y después de cada atención✓ Puntualidad y agilidad en la atención sin perjuicio de la debida atención y la calidad del servicio

Seguridad del paciente en los servicios:

Directrices especiales de agenda consulta externa y apoyo diagnóstico

- ✓ Debe llevar acompañante si es estrictamente necesario (menores de edad, adultos o adultos mayores con alguna discapacidad)
- ✓ Solo se permite un acompañante mayor de edad y no puede exceder los 60 años

Directrices de agenda cirugía

- ✓ Análisis de casos candidatos de cirugía, con identificación riesgo de covid-19 según prioridad del procedimiento por afectación o riesgo sobre la vida o complicaciones de las patologías
- ✓ Un solo acompañante mayor de edad y no puede exceder los 60 años

Seguridad del paciente en los servicios:

Al ingreso del paciente a consulta externa o apoyo diagnóstico

- ✓ Durante el examen de apoyo diagnóstico y en la lámpara de hendidura el paciente debe abstenerse de hablar.
- ✓ Niños deben ingresar en brazos de responsable, no se permite el ingreso de coche
- ✓ Se diligencia consentimiento informado riesgo de covid-19 para paciente y acompañante en caso de requerirlo.

Al ingreso del paciente a cirugía

- ✓ Se entrega mascarilla quirúrgica y debe guardar en bolsa de papel su tapaboca personal para el egreso
- ✓ Se diligencia consentimiento informado riesgo de covid-19 para paciente quirúrgico y acompañante
- ✓ Debe traer maleta para empacar sus objetos personales
- ✓ El acompañante cuando inicie el procedimiento se le indica que se retire y se le llama cuando el usuario este recuperado



INTERROGATORIO RESPIRATORIO

	NEGATIVO	POSITIVO
NEXO EPIDEMIOLOGICO		
SINTOMATOLOGIA RESPIRATORIA: (Fiebre, tos, dificultad para respirar, adinofagia, disminución del estado de animo)		
TEMPÉRATURA	°C	

La clínica Oftalmológica Quindío S.A. a establecido las siguientes acciones:

Protección	Acciones
Al talento humano	<ul style="list-style-type: none">✓ Dotación de todos los Elementos de Protección Personal✓ Protocolos Covid-19 para cada una de las áreas funcionales✓ Distanciamiento social de mínimo de 2 metros (turnos de máximo 4 personas en el cafetín)✓ Teletrabajo✓ Jornada continua✓ Se evitan las reuniones presenciales y/o actividades que puedan generar aglomeraciones. Para ello, se utilizaran herramientas de comunicación digital manteniendo la educación continuada y comités institucionales✓ Limpieza y Desinfección por cada paciente✓ Se asignan horarios especiales a proveedores, representantes y visitantes médicos u otro personal no indispensable para la prestación de servicios.✓ Cuestionario de identificación de riesgo, reconocimiento temprano y control de la fuente✓ Toma de temperatura al ingreso y egreso✓ Higiene de manos al ingreso y egreso y cada dos horas dentro de la institución✓ Al ingreso cambio de ropa por uniforme para la jornada (Personal asistencial)✓ Importante: No llevar joyas, llevar cabello recogido y uñas cortas, sin esmalte.

Seguridad del profesional en consulta externa y apoyo diagnóstico:

Indicaciones obligatorias	Limpieza y desinfección de área
✓ Debe colocarse los elementos de protección personal: Kit # 2	✓ Limpieza y desinfección antes y después de cada paciente.
✓ Importante: No llevar joyas, llevar cabello recogido y uñas cortas.	✓ Protectores de lámpara de hendidura desinfectar entre cada paciente
✓ Se recomienda utilizar aplicadores con todos los pacientes	✓ Adecuada desinfección de tonómetro después de usarlo
✓ Puerta de consultorio abierta	

Seguridad del profesional administrativo:

Indicaciones obligatorias	Limpieza y desinfección de área
✓ Debe colocarse los elementos de protección personal: Kit # 3	✓ Limpieza y desinfección de área al inicio y al finalizar la jornada
✓ Importante: No llevar joyas, llevar cabello recogido, uñas cortas, sin esmalte, ropa cómoda y zapato cerrado.	

Seguridad del profesional en cirugía:

Indicaciones obligatorias	Limpieza y desinfección de área
✓ Hidratación y evacuación de vejiga antes de colocarse los EPP	✓ Limpieza y desinfección inicial, recurrente y terminal
✓ Debe colocarse los elementos de protección personal Kit #1	✓ Caja de acrílico desinfección después de su uso
✓ Procedimientos generadores de aerosoles colocar y retirarse los EPP con lista de chequeo Donning and Doffing	✓ Cambio de sabana y cobija por paciente
✓ Caja de acrílico para intubación y entubación de anestesia (riesgo potencialmente aumentado por aerosoles)	✓ No se recomienda prender aire acondicionado
✓ Se debe disminuir el tráfico y permanecer con todas las puertas del quirófano cerradas y el equipo quirúrgico debe permanecer dentro de la sala hasta finalizar la cirugía	

Seguridad del profesional en cirugía: DONNING

Equipo quirúrgico no estéril:

- ✓ Higienizarse las manos
- ✓ Calzarse guantes internos “segunda piel”
- ✓ Colocarse bata de mayo e incluir polainas
- ✓ Ponerse la mascarilla N95, verificar el sello y colocarse gorro
- ✓ Usar protección ocular mono gafas y/o careta
- ✓ Calzarse guantes externos asegurándose que los puños de la bata queden cubiertos
- ✓ Si el procedimiento quirúrgico a realizar es bajo anestesia regional peri bulbar, el anesthesiólogo deberá utilizar los 2 pares de guantes estériles.

Equipo quirúrgico estéril:

Antes de ingresar a la sala

- ✓ Ponerse las polainas
- ✓ Higienizarse las manos
- ✓ Ponerse la mascarilla N95 y verificar el sello
- ✓ Colocarse un gorro
- ✓ Usar una mascarilla quirúrgica convencional
- ✓ Usar protección ocular mono gafas y/o careta
- ✓ Realizar lavado de manos quirúrgico

En la sala

- ✓ Ingreso a la sala de cirugía y secado de manos con compresa estéril
- ✓ Calzarse el primer par de guantes estériles (segunda piel)
- ✓ Colocarse bata de mayo estéril
- ✓ Calzarse el segundo par de guantes estériles.

Seguridad del profesional en cirugía: DOFFING

Consideraciones en Cirugía

- ✓ La circulante externa debe permanecer atenta a los requerimientos de la sala
- ✓ El equipo quirúrgico saldrá de la sala en el siguiente orden: especialista e instrumentadora. El anesthesiólogo y la(s) circulante(s) realizan el traslado del paciente al área de cuidados pos anestésicos.

Al finalizar procedimiento:

En la sala

- ✓ Higienizarse los guantes externos
- ✓ Retirar las polainas y desechar en bolsa roja
- ✓ Higienizar los guantes internos
- ✓ Retirar la careta y depositarla en el recipiente con desinfectante
- ✓ Higienizar los guantes internos
- ✓ Retirar el gorro externo y desechar en bolsa roja
- ✓ Higienizar los guantes internos
- ✓ Retirar los guantes internos y desechar en bolsa roja
- ✓ Salir del quirófano sin tocar nada

Fuera de la sala

Lavado de manos quirúrgico por 40 a 60 segundos

Retirar mascara N95 y depositar en recipiente con tapa

Higienizarse las manos

EPP para actividades y procedimientos CON generación de aerosoles

Cabeza
Gorro opcional



Cara y ojos
Protección ocular*



Nariz y boca
Respirador N-95, FFP2
o equivalente



Manos
Higiene de manos
(5 momentos OMS)
Guantes de manejo



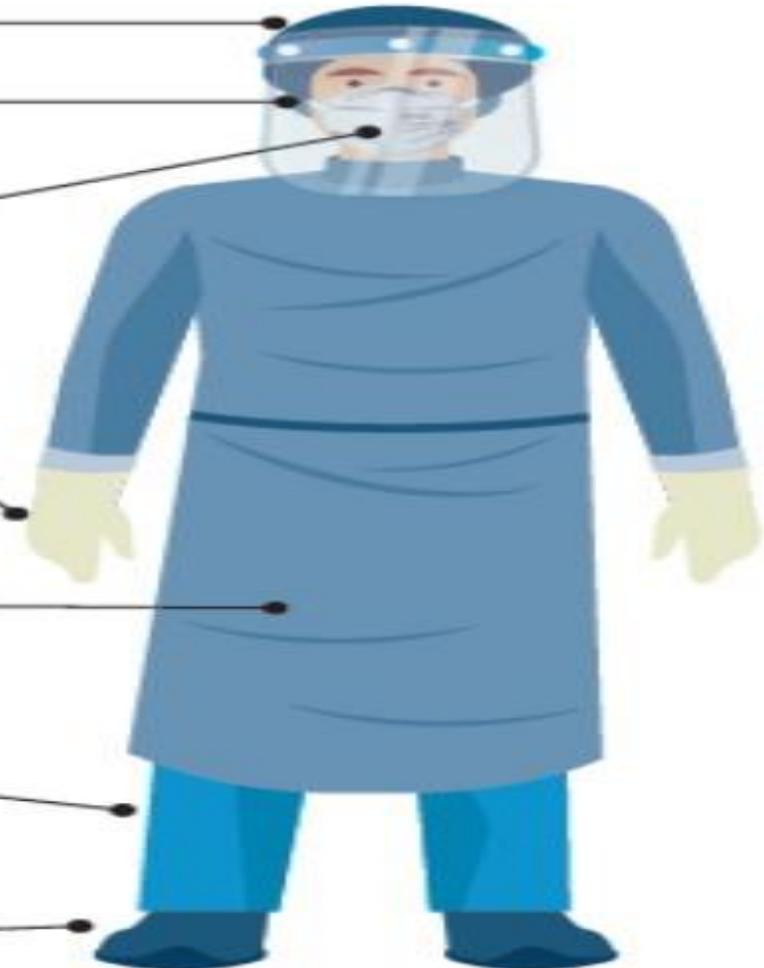
Bata
Bata manga larga antilíquidos
ajustada por detrás



Uniforme
Uniforme, traje de mayo



Zapatos
Zapato cerrado,
polainas opcionales



*Protección ocular: careta o monogafas.

Kit # 2 de elementos de protección personal

EPP para actividades con baja probabilidad de producción de aerosoles

Cabeza
Gorro opcional



Cara y ojos
Protección ocular*



Nariz y boca
Mascarilla facial quirúrgica para todos los trabajadores de la salud, incluyendo el personal en contacto con paciente con COVID-19.



Bata
Bata manga larga antifluidos ajustada por detrás



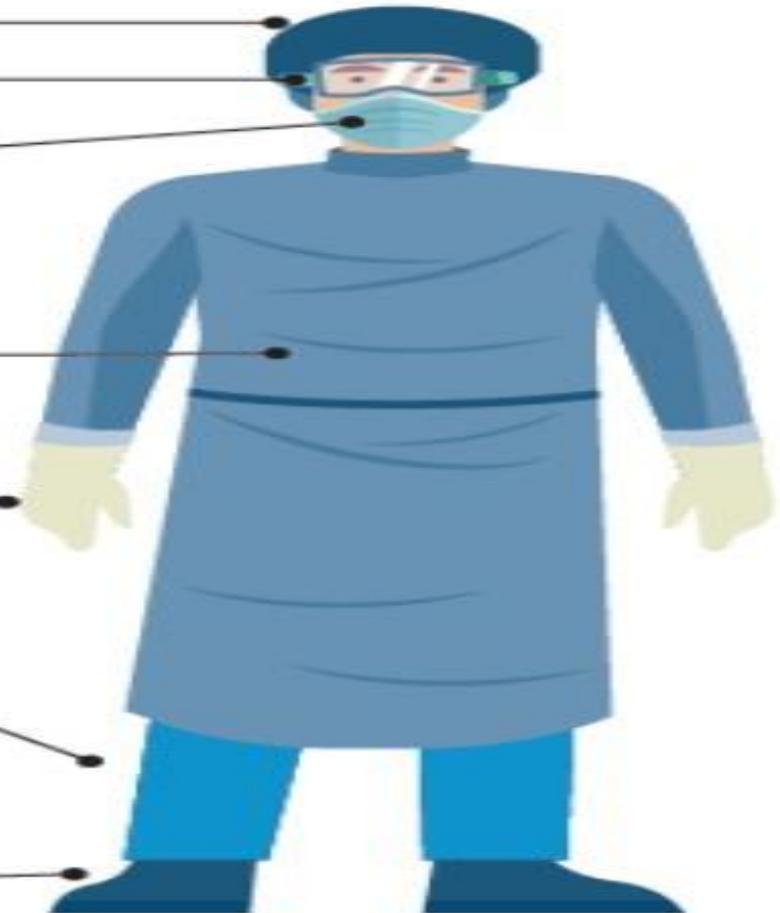
Manos
Higiene de manos (5 momentos OMS)
Guantes de manejo



Uniforme
Uniforme, traje de mayo



Zapatos
Zapato cerrado, polainas opcionales



*Protección ocular: máscara facial con visor, careta o monogafas.

ETC



Kit # 3 Elementos de protección personal

Personal administrativo no COVID-19

Cara y ojos
Protección ocular*



Nariz y boca
Mascarilla facial quirúrgica para todos los trabajadores de la salud, incluyendo el personal en contacto con paciente con COVID-19.



Manos
Higiene de manos (5 momentos OMS)



Zapatos
Zapato cerrado,



*Protección ocular: máscara facial con visor, careta o monogafas.

Como ponerse el EPP

Paso 1: De acuerdo a la labor a realizar en cada área, se le entrega el kit de EPP necesario.

Paso 2: Colóquese los EPP en el vestier o baño personal de cada consultorio evitando que sea en el lugar donde atenderá el usuario.

Paso 3: Si eres mujer debes recogerte el cabello

Paso 4: Realice lavado de manos según protocolo institucional

Paso 5: Póngase las polainas o zapato de goma lavable y sin orificios

Paso 6: Póngase la bata anti fluido, ate todos los lazos en el vestido

Paso 6: Póngase la mascarilla quirúrgica o N95 si realiza un procedimiento de exposición

Paso 7: Póngase la protección ocular (Mono gafas) y facial (Careta) sin dejar de usar las gafas

Paso 8: Póngase los guantes asegurando que cubran el puño de la bata

Seguridad del profesional

Como quitarse el EPP

Paso 1: Retírese el EPP en el vestier o baño personal de cada consultorio, cerca de un contenedor de residuos.

Paso 2: Evite la contaminación para usted mismo, los demás y el entorno, realizando inspección con el fin de descartar contaminación por fluidos o pérdida de la integridad del EPP.

Paso 3: Quítese la bata. Desate todos los lazos. Mientras retira la bata, puede pisarla desde adentro con el fin de facilitar el retiro de esta, cuidadosamente aléjela del cuerpo.

Paso 4: Retírese los guantes. Después de quitarse el primero, se mantiene el guante en la palma que está protegida con el puño, y luego usando el dedo índice, se retira el guante faltante.

Paso 5: Quítese la careta o las mono gafas. Se retira tomándolas desde atrás, sin tocar el frente

Paso 6: Retire el tapabocas quirúrgico o N95

Paso 7: Realice higiene de manos con agua y jabón



infobae



infobae



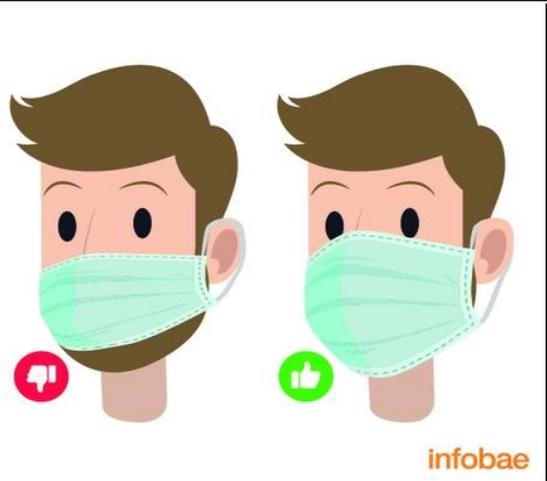
infobae



infobae



infobae



infobae



infobae



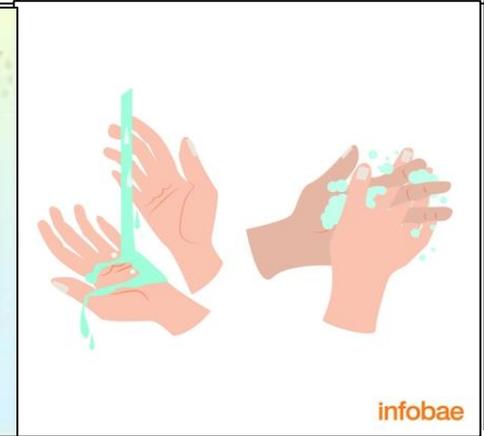
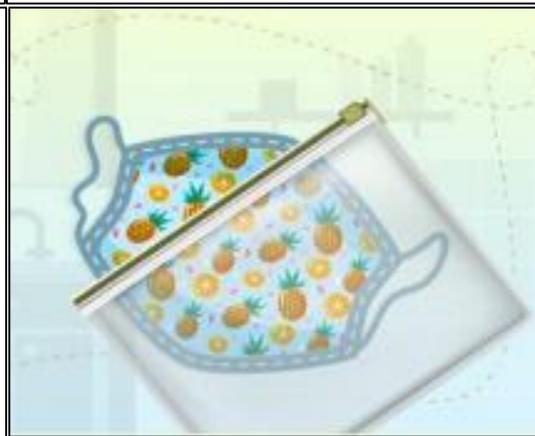
infobae



infobae



infobae



infobae

Junio 2020

Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

©Calendarios Michel Zbinden / 4895

PREVENCIÓN Y CONTROL DE INFECCIONES MEDIDAS PARA LA PROTECCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE SALUD – COVID-19

Jerarquía de controles



Productos de limpieza y desinfección

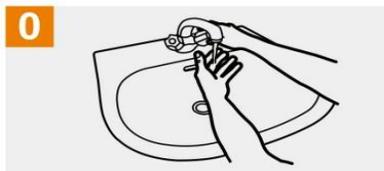
Tipo de desinfectante	Limpieza y desinfección de área
✓ Detergente enzimático (Enzimed)	✓ Instrumental , equipo vía aérea (Laringoscopio), mascara laríngea
✓ Amonio cuaternario de quinta generación o Acido peracético	✓ Techos, paredes, pisos, superficie de escritorios, mesa de reserva, mesa de mayo, estanterías, sillas, chapas, puertas, barandas, camillas, equipos de computo, balas, carro de paro.
✓ Desinfectante a base de alcohol (EUCIDA CLASIC)	✓ Equipos biomédicos
✓ Hipoclorito de sodio	✓ Baños

✓ No aplicar el producto directamente sobre los equipos, utilizar paño de microfibra Utilizar guantes desechables y los demás EPP para la limpieza y desinfección

¿Cómo lavarse las manos?

¡Lávese las manos solo cuando estén visiblemente sucias! Si no, utilice la solución alcohólica

Duración de todo el procedimiento: 40-60 segundos



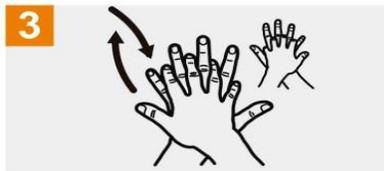
0 Mójese las manos con agua;



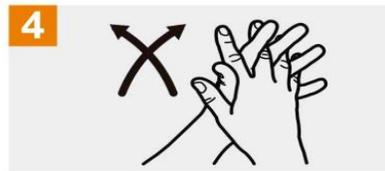
1 Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos;



2 Frótese las palmas de las manos entre sí;



3 Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;



4 Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;



5 Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;



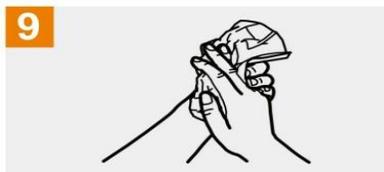
6 Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;



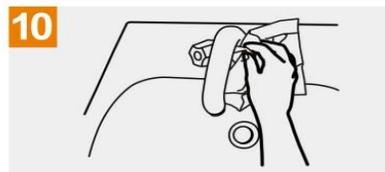
7 Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;



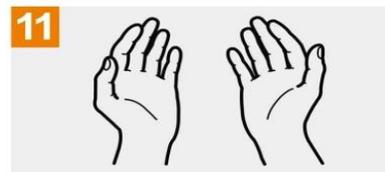
8 Enjuáguese las manos con agua;



9 Séquese con una toalla desechable;

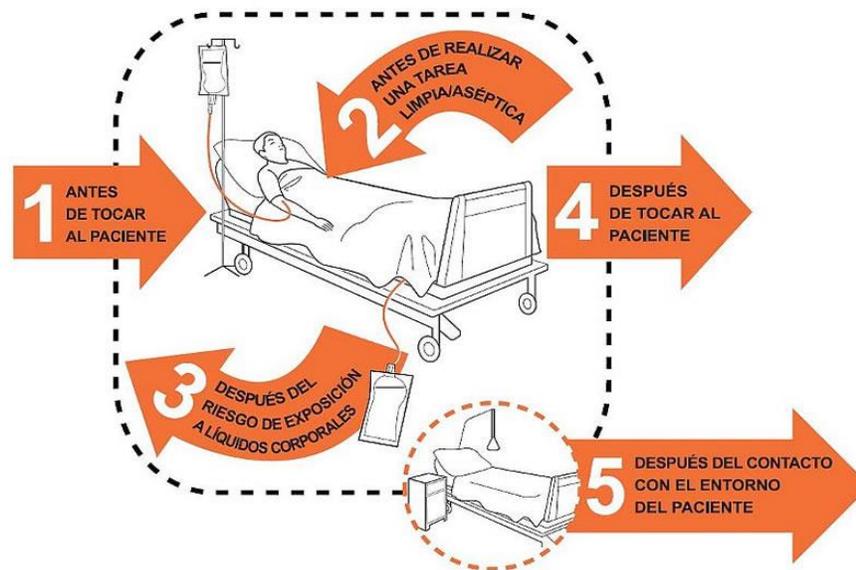


10 Sírvese de la toalla para cerrar el grifo;



11 Sus manos son seguras.

Sus 5 Momentos para la Higiene de las Manos



1 ANTES DE TOCAR AL PACIENTE	¿CUÁNDO?	Lávese las manos antes de tocar al paciente cuando se acerque a él.
	¿POR QUÉ?	Para proteger al paciente de los gérmenes dañinos que tiene usted en las manos.
2 ANTES DE REALIZAR UNA TAREA LIMPIA/ASÉPTICA	¿CUÁNDO?	Lávese las manos inmediatamente antes de realizar una tarea limpia/aséptica.
	¿POR QUÉ?	Para proteger al paciente de los gérmenes dañinos que podrían entrar en su cuerpo, incluidos los gérmenes del propio paciente.
3 DESPUÉS DEL RIESGO DE EXPOSICIÓN A LÍQUIDOS CORPORALES	¿CUÁNDO?	Lávese las manos inmediatamente después de un riesgo de exposición a líquidos corporales (y tras quitarse los guantes).
	¿POR QUÉ?	Para protegerse y proteger el entorno de atención de salud de los gérmenes dañinos del paciente.
4 DESPUÉS DE TOCAR AL PACIENTE	¿CUÁNDO?	Lávese las manos después de tocar a un paciente y la zona que lo rodea, cuando deje la cabecera del paciente.
	¿POR QUÉ?	Para protegerse y proteger el entorno de atención de salud de los gérmenes dañinos del paciente.
5 DESPUÉS DEL CONTACTO CON EL ENTORNO DEL PACIENTE	¿CUÁNDO?	Lávese las manos después de tocar cualquier objeto o mueble del entorno inmediato del paciente, cuando lo deje (incluso aunque no haya tocado al paciente).
	¿POR QUÉ?	Para protegerse y proteger el entorno de atención de salud de los gérmenes dañinos del paciente.

PARA NUESTROS USUARIOS

PASO A PASO TELECONSULTA

PASO 1: CONFIRMACIÓN PREVIA DE AGENDA SOLO PARA TELECONSULTA

- El funcionario confirma derechos y la autorización (si la requiere)
- El usuario deberá hacer transferencia de su copago o cuota moderadora en caso de existir
- El usuario envía consentimiento informado, aclara dudas y confirma retorno debidamente diligenciado

Actividad 1

Actividad 2

- El funcionario envía recordatorio con fecha, hora de la cita y recomendaciones
- El funcionario verifica dispositivo celular al paciente, acceso a internet y video llamada.
- De no contar con los medios para descargar los soportes de la historia clínica, el usuario debe informar al funcionario

- El funcionario solicita al paciente que tenga a la mano los medicamentos que se este administrando
- El funcionario solicita al paciente que de ser posible cuente con el apoyo de un acompañe para facilitar el uso de las TIC

Actividad 3

Entidad	Numero de cuenta de ahorro
Bancolombia	72487016838

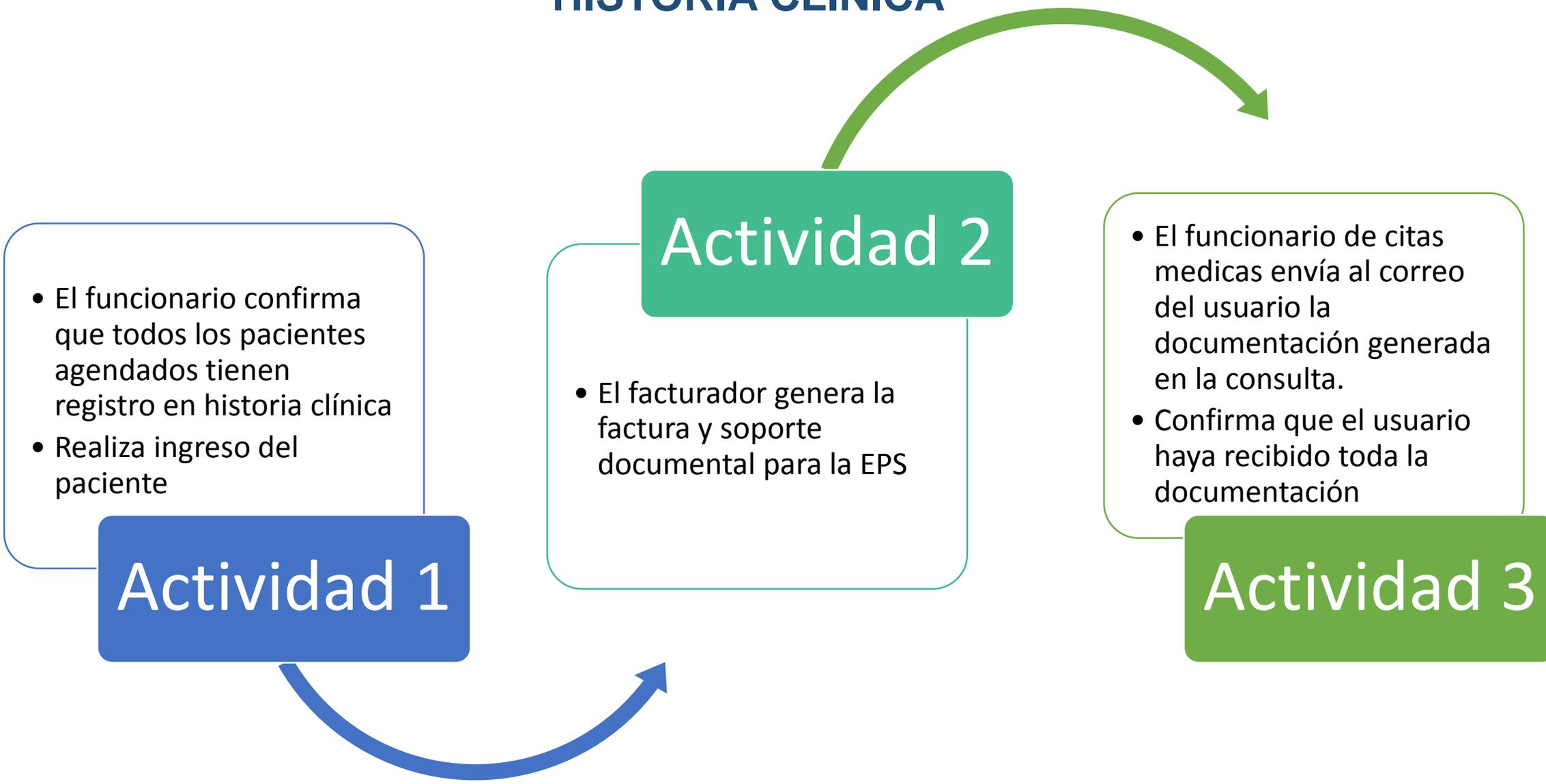


<http://coquindio.co/>

PASO 2: REALIZACIÓN DE LA TELECONSULTA



PASO 3: ENTREGA DE FORMULAS MEDICAS, ORDENAMIENTOS E HISTORIA CLINICA



PARA NUESTROS USUARIOS

PASO A PASO CONSULTA PRESENCIAL

CONSULTA PRESENCIAL

- No se asignan citas de manera presencial
- Solicite su cita al WhatsApp 3155479259, Correo electrónico citascoquindio@gmail.com
- Responda el cuestionario respiratorio previo para identificar riesgo de covid-19
- Envié foto u orden escaneada

Actividad 1

Actividad 2

- Recibirá un recordatorio con las indicaciones.
- Asista a la clínica con todas las medidas de protección (Tapaboca)
- Lleve lapicero personal
- No lleve acompañante de no requerirlo
- Llegue solo 10 minutos antes de la cita

- Al ingreso responda el cuestionario respiratorio para identificar riesgo de covid-19
- Se toma la temperatura
- Se desinfecta el calzado
- Mantenga distanciamiento social de 2 metros
- Realice higiene de manos al ingreso y egreso

Actividad 3

MANEJO CASO SOSPECHOSO

- **Telemedicina:**
- Informe al líder de la clínica y al líder de la EPS adscrita para definir manejo lo antes posible
- De indicaciones al usuario
- Realice seguimiento para confirmar manejo del caso

Actividad 1

- **Presencial:**
- Extreme medidas de bioseguridad
- Aísle en el consultorio #1
- Informe al líder del servicio
- Informe al líder de la EPS adscrita para definir manejo lo antes posible

Actividad 2

- Realice seguimiento de caso y posibles contactos
- Se debe realizar limpieza y desinfección terminal del área de asilamiento y contacto
- El personal que estuvo involucrado en la atención y que tuvo contacto, debe cambiarse todos los EPP, incluido el uniforme.

Actividad 3



<http://coquindio.co/>

LINEAS DE ATENCIÓN CASO SOSPECHOSO

**Línea nacional
Celular 192**

Entidad	Líder	Línea de atención	Correo
CLÍNICA OFTALMOLÓGICA	Viviana Arroyave Garzón	3212324528	EnfermeriaclinicaOftalmologica@gmail.com
NUEVA EPS	Diego Andrés Pérez	3216693241	diegoa.perez@nuevaeps.com.co
SOS	Paola Alejandro Hurtado	3155190936	phurtado@sos.com.co
SALUD TOTAL	Berenice Molano Martínez	3113260735	berenicem@saludtotal.com.co
SURA	Sandra Milena Arias	3002182933	smarias@sura.com.co
SANITAS	Gabriel Felipe Esquinas	3005578396	gfesquinas@epssanitas.com
COOMEVA	Jasmith Caicedo Ramírez	3112507165	Jasmitha_caicedo@coomeva.com.co

“SI” **NO**
APRENDO
ME PONEN
COMPARENDO







Gracias!