

## Apreciado usuario

Ten en cuenta las siguientes recomendaciones para la respuesta de solicitudes de servicios o tecnologías vía

# MIPRES

nueva  
eps  
gente cuidando gente



**1** Tu médico tratante es el **encargado** de realizar directamente la solicitud en la plataforma MIPRES, administrada por el Ministerio de Salud y Protección Social.



**2** Una vez termine de incluir la información en la plataforma, debe entregarte una fórmula médica que contiene el número de prescripción que consta de 20 dígitos.

- **TIP:** Recuerda reclamar y conservar la fórmula médica, ten presente el número de PRESCRIPCIÓN, con él podrás validar el estado de tu solicitud.



**3** Recibirás un mensaje de texto en tu celular registrado en los datos de NUEVA EPS, durante los cinco días después de la emisión de la fórmula médica, que contendrá la respuesta a tu solicitud. Acércate a la farmacia solo hasta tener este mensaje con la autorización.



**4** El mensaje de texto contiene la información del **servicio e institución que hará la prestación**. Con relación a los medicamentos, te informará la farmacia en donde puedes reclamarlos.

- **TIP:** Actualiza tus datos de contacto en NUEVA EPS para que recibas la información de manera oportuna.



**5** Si pasado este tiempo **no has obtenido respuesta**, puedes consultar el estado de tu solicitud a través de la línea telefónica así:

- **Afiliados al régimen contributivo:** En Bogotá al teléfono 3077022 o línea gratuita nacional 018000954400. Desde celular puedes comunicarte al 0313077022.
- **Afiliados al régimen subsidiado:** Línea gratuita Nacional 018000952000 o desde tu celular al 0313077051.