



## INFORME ANUAL PQRSF 2023

<b>TOTAL PQRSF 2023</b>	<b>127</b>
-------------------------	------------

CONSOLIDADO PQRSF POR SERVICIO	
ADMISIONES	60
CIRUGIA	43
APOYO DIAGNOSTICO	4
OPTICA	4
ADMINISTRATIVO	4
CONSULTA	12

CONSOLIDADO PORCENTUAL PQRS POR SERVICIOS COQ 2023



CONSOLIDADO PQRSF POR MOTIVO	
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION Y PROGRAMACION DEL SERVICIO	102
FALTA DE ATENCION HUMANIZADA	12
OTROS	13

CONSOLIDADO PORCENTUAL PQRS POR MOTIVO COQ 2023



CANAL DE RADICACIÓN MAS USADO	
CORREO ELECTRONICO	97
OFICINA SIAU	4
BUZON DE SUGERENCIAS	26
WHATSAPP	0
PAGINA WEB	0

CLASIFICACIÓN PORCENTUAL DEL CANAL DE RADICACIÓN MAS USADO PARA PQRS COQ 2023



ASUNTO	
PETICIÓN	14
QUEJA	111
RECLAMO	0
SUGERENCIA	1
FELICITACIÓN	1

TIPO DE PQRS RADICADA EN COQ 2023

