



INFORME DE GESTIÓN 2025

GESTIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN CORRESPONDIENTE AL AÑO 2025

1. Aumento Capacidad Instalada



GESTIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN CORRESPONDIENTE AL AÑO 2025

2. Renovación Tecnológica.



4. EDUCACIÓN MÉDICA CONTINUADA

Jornadas de Educación Externa

TEMA:
URGENCIAS EN OFTALMOLOGÍA

DR. DANIEL LÓPEZ BETANCUR

OBJETIVO:
Fortalecer los conocimientos básicos
en Urgencias Oftalmológicas

DIRIGIDO A:
Médicos Generales
REDSALUD ARMENIA ESE

ASIST. 40 Profesionales



TE INVITAMOS A:
La capacitación sobre motivos de consulta
y urgencias en oftalmología.

A cargo de:
Doctor Daniel F. López Betancur
Médico Oftalmólogo.
Universidad La Sabana
Clínica Oftalmológica Quindío S.A.S.

Asistencia obligatoria

Jueves 6 de marzo 2025
¡Te esperamos!

7:00 a.m. - 10:00 a.m.
Auditorio sede Nogal
Universidad Alexander
Von Humboldt

Red Salud Armenia
¡Pa' Cuidar de Todos!

		EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ARMENIA QUINDÍO NIT. 801001440-8		Versión: 3 Fecha de elaboración: 03/03/2013 Fecha de revisión: 26/04/2021 Página : 1 de 1																																																			
Nombre del Documento:		Registro de Asistencia		Unidad Administrativa																																																			
FECHA: 06 DE MARZO DEL 2025		HORA: 08:00 - 10:00 A.M		Subgerencia de Planificación Institucional																																																			
LUGAR: UIS		TEMA: MOTIVOS DE CONSULTA Y URGENCIAS EN OFTALMOLOGIA A CARGO DEL DR. DANIEL F. LOPEZ																																																					
OBJETIVO: FORTALECER LAS CAPACIDADES DIAGNÓSTICAS Y RESOLUTIVAS DEL PERSONAL ASISTENCIAL				OBJETIVO CUMPLIDO SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>																																																			
SI NO CUMPLE, POR QUÉ?																																																							
NOMBRE DEL RESPONSABLE: JOSE ANTONIO CORREA LOPEZ				CARGO: GERENTE																																																			
FORMACION Y/O ESTUDIO:																																																							
N. DE PERSONAS PROGRAMADAS		N. DE ASISTENTES		PORCENTAJE DE ASISTENCIA																																																			
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>NOMBRE</th> <th>CÉDULA</th> <th>ÁREA</th> <th>FIRMA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>IVIANA LOPEZ</td> <td>41056590</td> <td>C. Externa</td> <td>VLC</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Sonia Patricia Salgado</td> <td>41983552</td> <td>C. Externa</td> <td>Silvana</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Sandra C. Correa</td> <td>20294647</td> <td>C. Externa</td> <td>Sandra</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Karen Nubia Anila Suarez</td> <td>40494498</td> <td>C. Externa</td> <td>Karen Anila S.</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Maria Antonia Pardo Moreno</td> <td>109446646</td> <td>C. Externa</td> <td>Maria Antonia P.</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Yvonne Mariana Berman</td> <td>099164783</td> <td>C. Externa</td> <td>Yvonne Berman</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Diego Giliberto</td> <td>102932020</td> <td>C. Externa</td> <td>Diego Giliberto</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>No Valeria Ospina</td> <td>404946646</td> <td>C. Externa</td> <td>No Valeria Ospina</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>Lizbeth Huete</td> <td>472952708</td> <td>C. Externa</td> <td>Lizbeth Huete</td> </tr> </tbody> </table>							NOMBRE	CÉDULA	ÁREA	FIRMA	1	IVIANA LOPEZ	41056590	C. Externa	VLC	2	Sonia Patricia Salgado	41983552	C. Externa	Silvana	3	Sandra C. Correa	20294647	C. Externa	Sandra	4	Karen Nubia Anila Suarez	40494498	C. Externa	Karen Anila S.	5	Maria Antonia Pardo Moreno	109446646	C. Externa	Maria Antonia P.	6	Yvonne Mariana Berman	099164783	C. Externa	Yvonne Berman	7	Diego Giliberto	102932020	C. Externa	Diego Giliberto	8	No Valeria Ospina	404946646	C. Externa	No Valeria Ospina	9	Lizbeth Huete	472952708	C. Externa	Lizbeth Huete
	NOMBRE	CÉDULA	ÁREA	FIRMA																																																			
1	IVIANA LOPEZ	41056590	C. Externa	VLC																																																			
2	Sonia Patricia Salgado	41983552	C. Externa	Silvana																																																			
3	Sandra C. Correa	20294647	C. Externa	Sandra																																																			
4	Karen Nubia Anila Suarez	40494498	C. Externa	Karen Anila S.																																																			
5	Maria Antonia Pardo Moreno	109446646	C. Externa	Maria Antonia P.																																																			
6	Yvonne Mariana Berman	099164783	C. Externa	Yvonne Berman																																																			
7	Diego Giliberto	102932020	C. Externa	Diego Giliberto																																																			
8	No Valeria Ospina	404946646	C. Externa	No Valeria Ospina																																																			
9	Lizbeth Huete	472952708	C. Externa	Lizbeth Huete																																																			

REMISIONES PERTINETES AL II NIVEL DE ATENCIÓN

Jornadas de Educación Externa



TEMA:
**TOMA AGUDEZA VISUAL EN EL
NIVEL BÁSICO DE ATENCIÓN**

DRA. FLOR MARIA ARIAS VIVAS.

DIRIGIDO A:
Médicos Generales
REDSALUD ARMENIA ESE
ASIST. 48 Profesionales



Medida de Agudeza visual

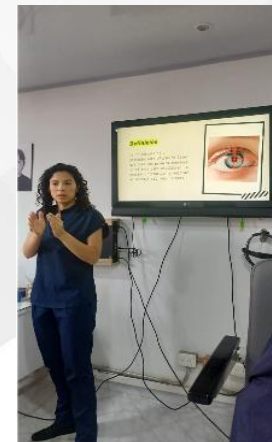
PARA UN TAMIZAJE EFICAZ

**BRINDAR HERRAMIENTAS AL NIVEL BÁSICO PARA
LA TOMA DE AGUDEZA VISUAL**

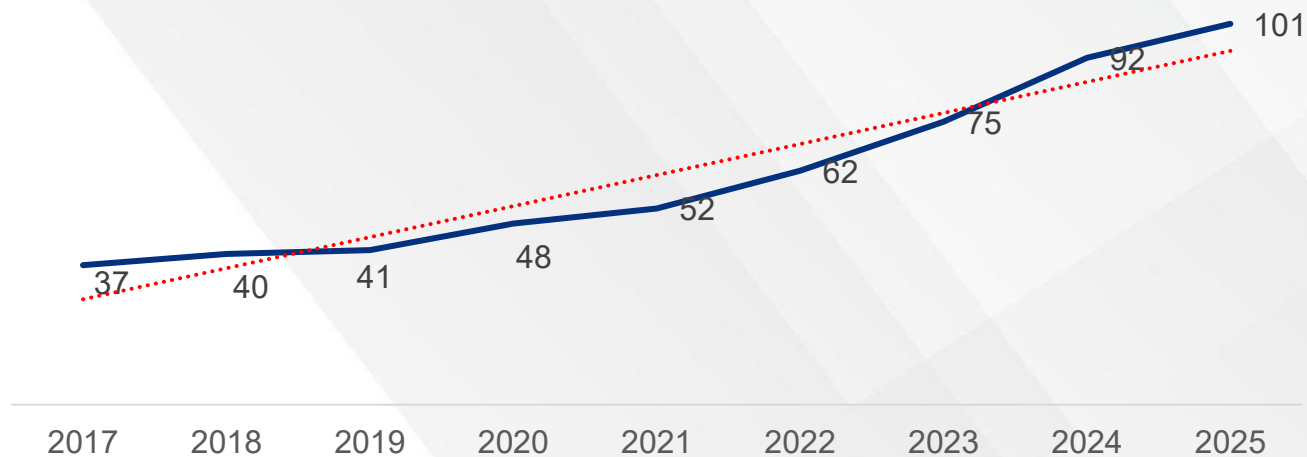
Jornadas de Educación Continúa

SOCIALIZACIÓN GPC

- **Oclusión Venosa de la Retina**
- **Desprendimiento de Retina**
- **Retinopatía Diabética**
- **Indicaciones de OCT**
- **Estrabismo**



PERSONAL ADSCRITO A COQ 2017 A 2025



CONTRATACIONES NUESTROS CLIENTES 2025



PÓLIZAS EN SALUD Y SEGUROS DE VIDA



ASEGURADORAS DE RIESGO LABORAL (ARL)



RÉGIMEN ESPECIAL



MEDICINAS PREPAGADAS



PLANES DE ATENCIÓN COMPLEMENTARIA PAC



EAPB



CONVENIOS



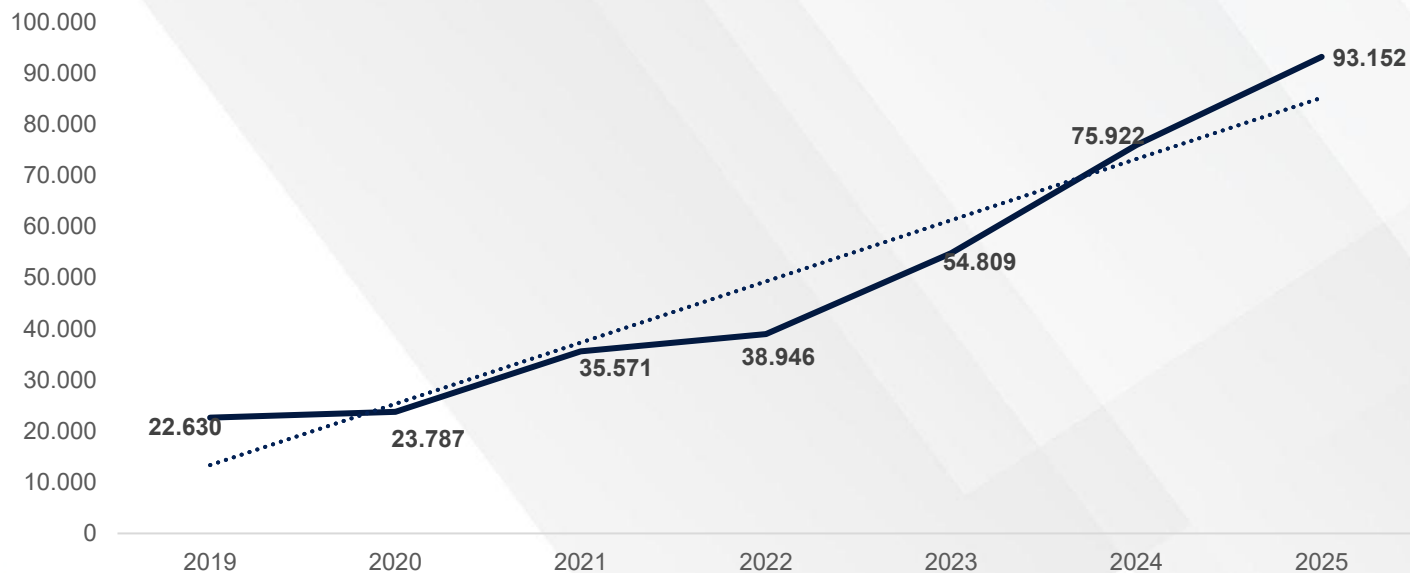
Estrategias - Ikono - Redes

PRODUCCIÓN COQ 2025

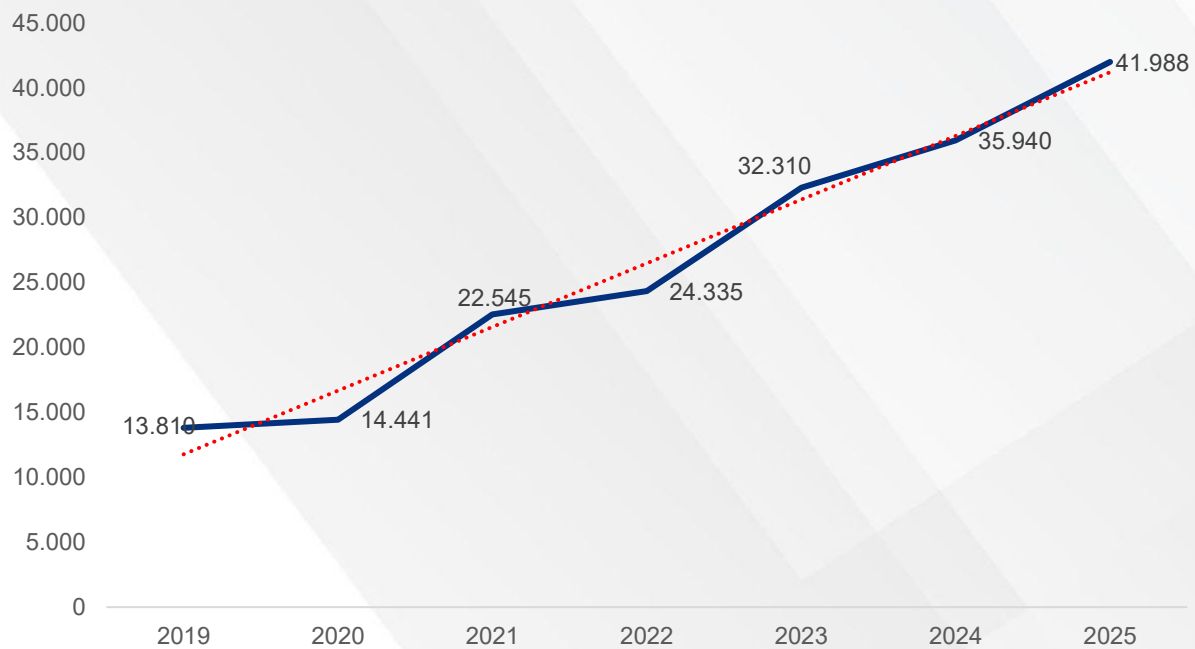


visita nuestra web

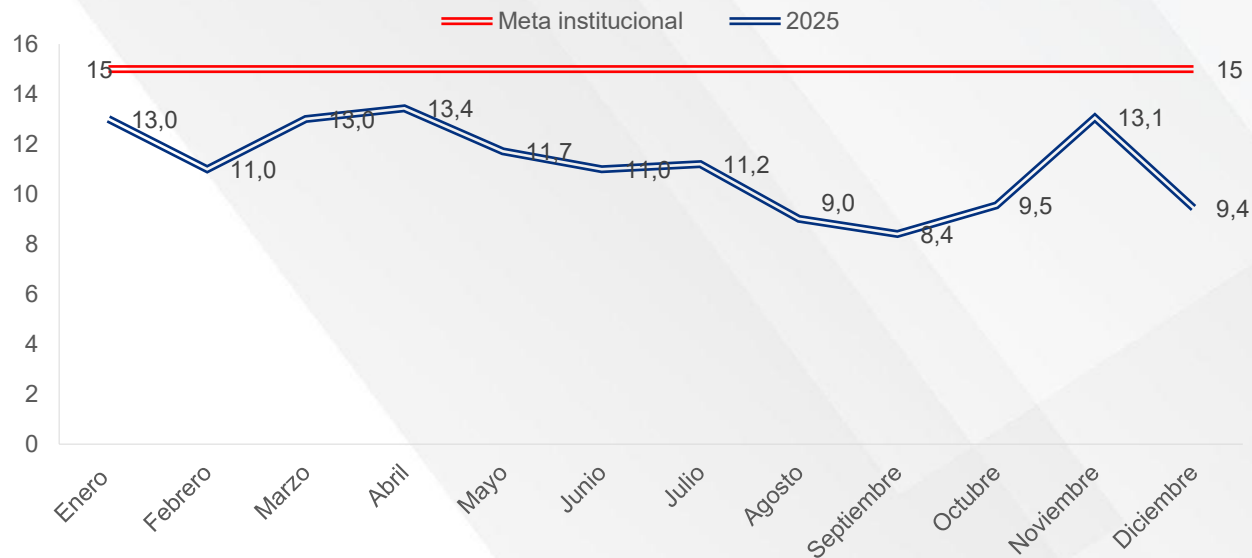
SERVICIOS PRESTADOS COQ 2019 - 2025



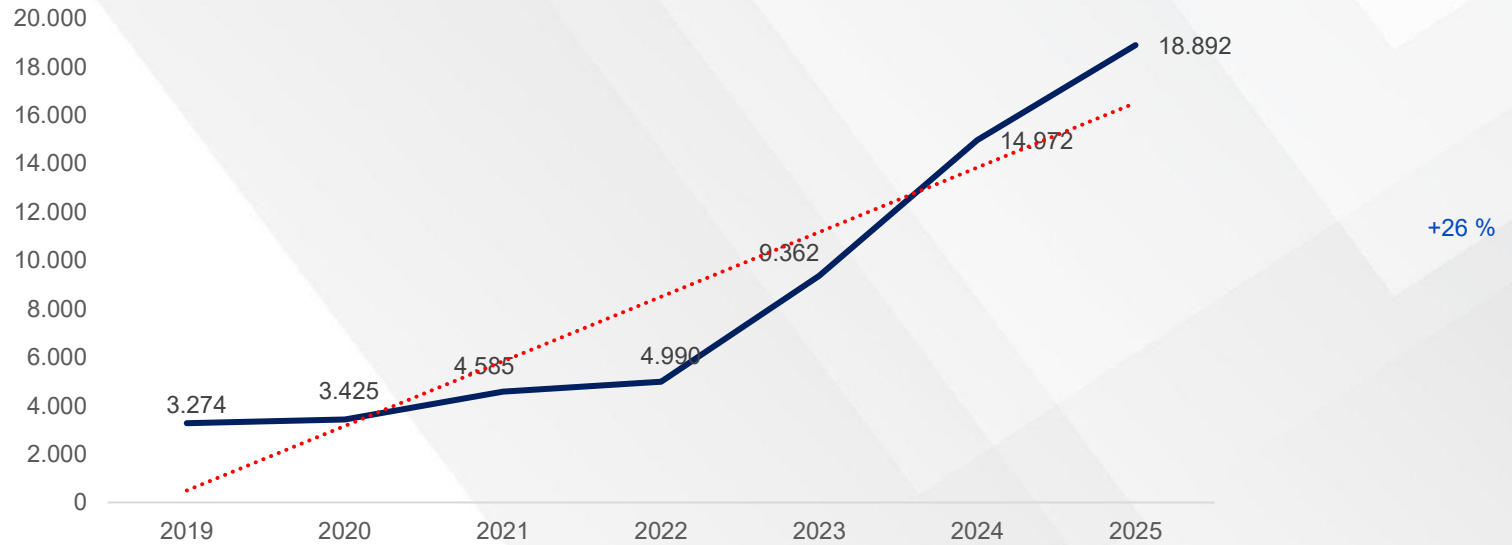
CONSULTA OFTALMO 2019 - 2025



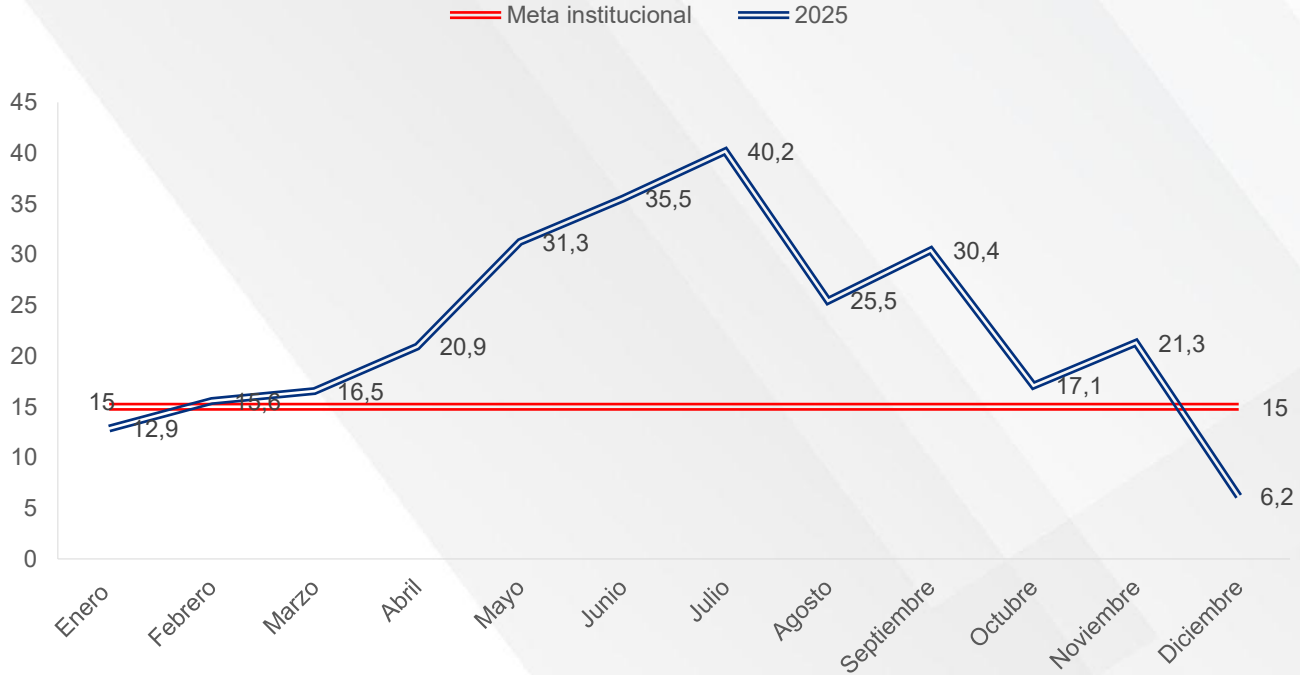
OPORTUNIDAD (días) CONSULTA OFTALMO 2025



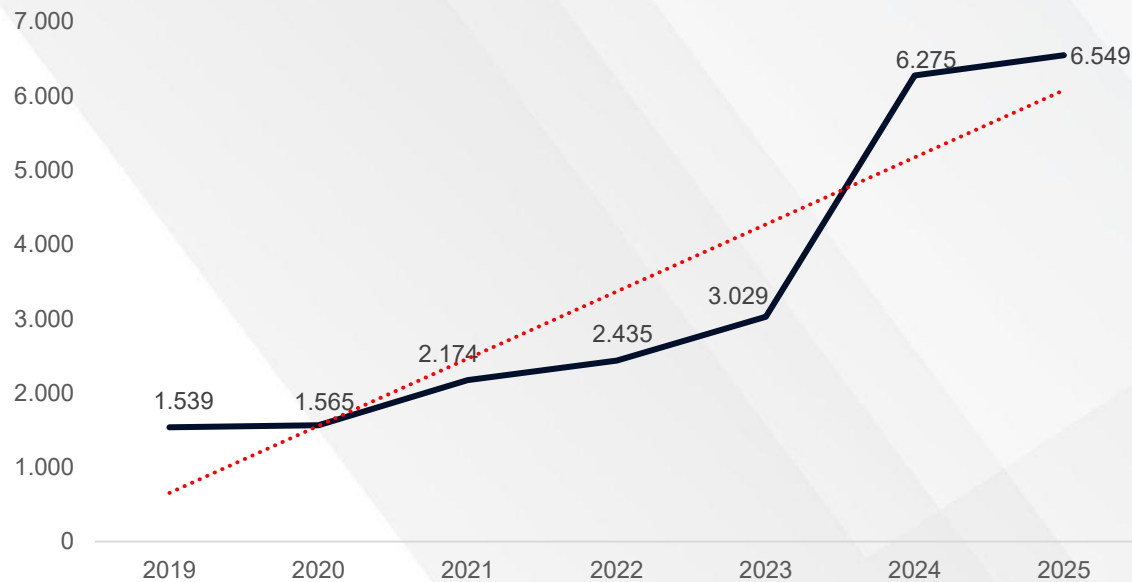
CONSULTA OPTOMETRÍA COQ 2019 -2025



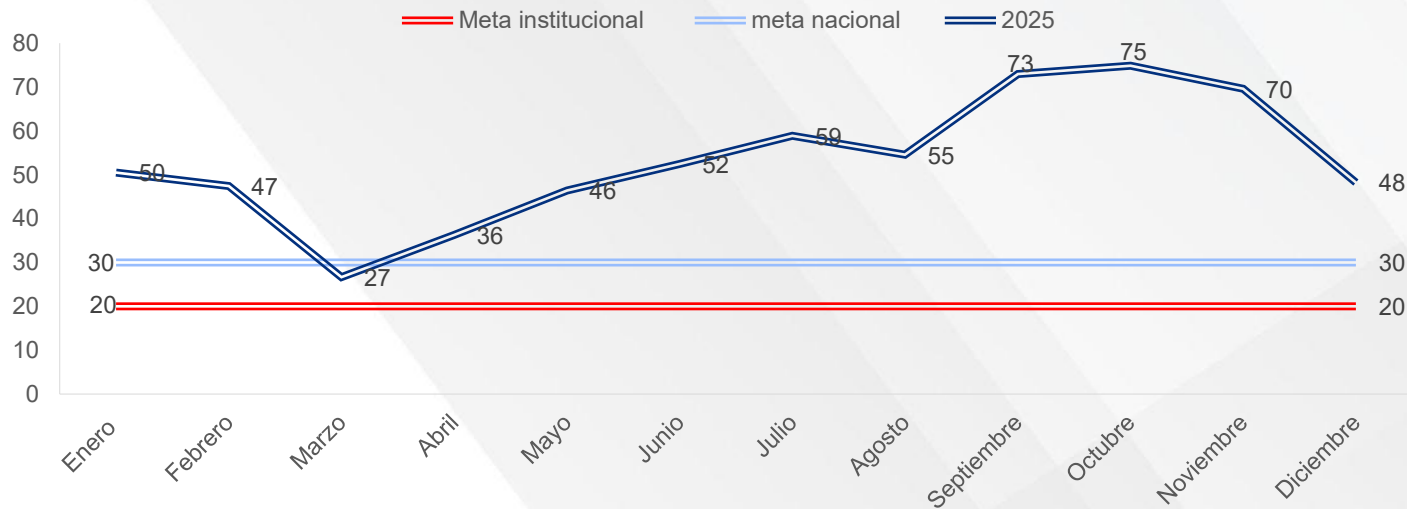
OPORTUNIDAD (días) CONSULTA OPTOMETRÍA 2025



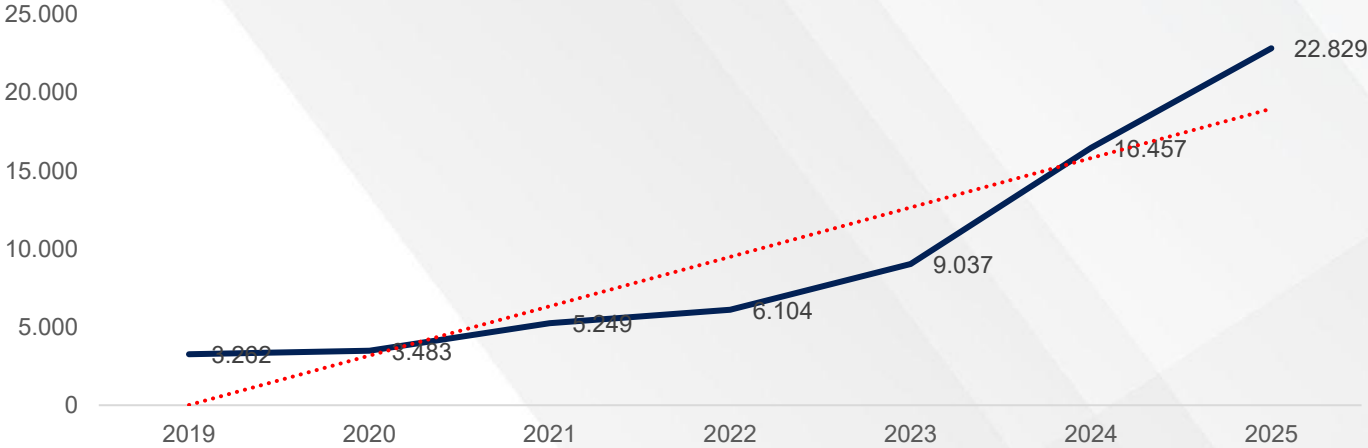
CIRUGÍAS REALIZADAS COQ 2019 -2025



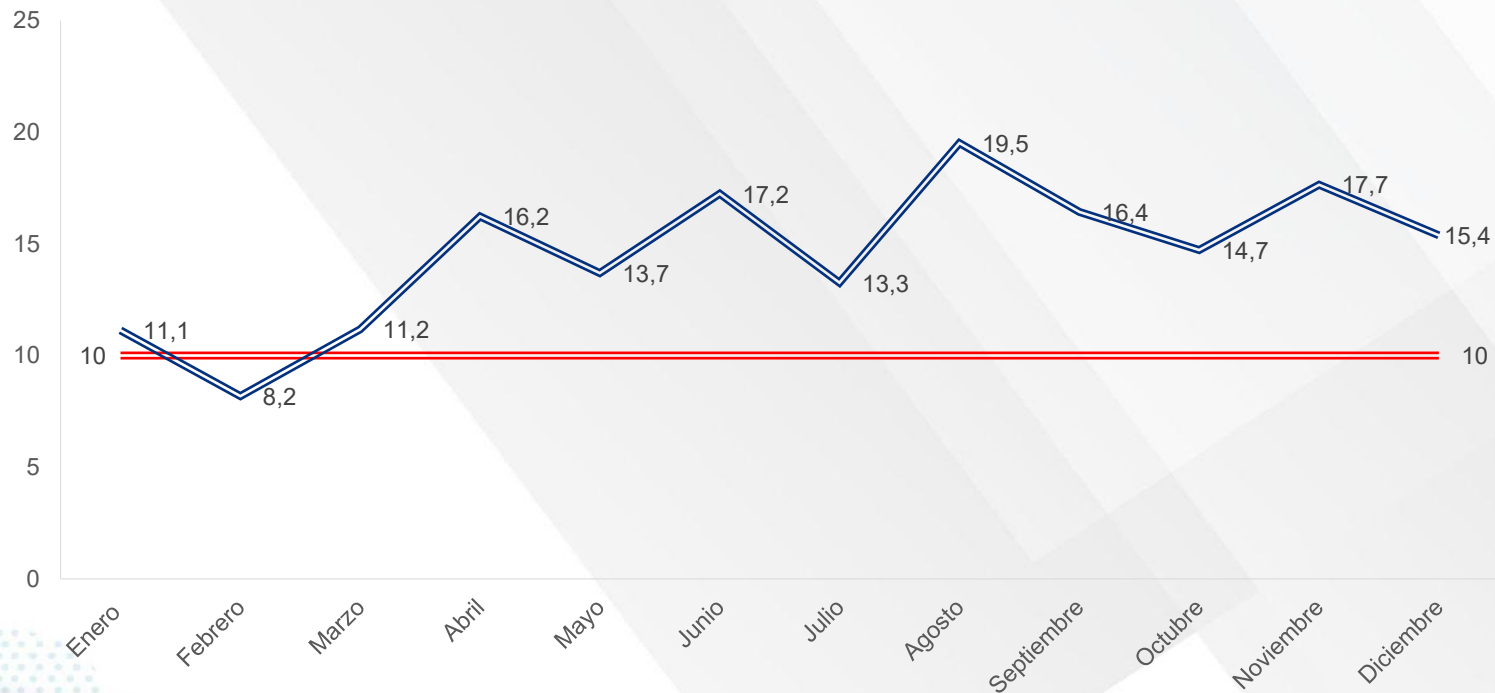
OPORTUNIDAD PROCED. QUIRÚRGICOS 2025



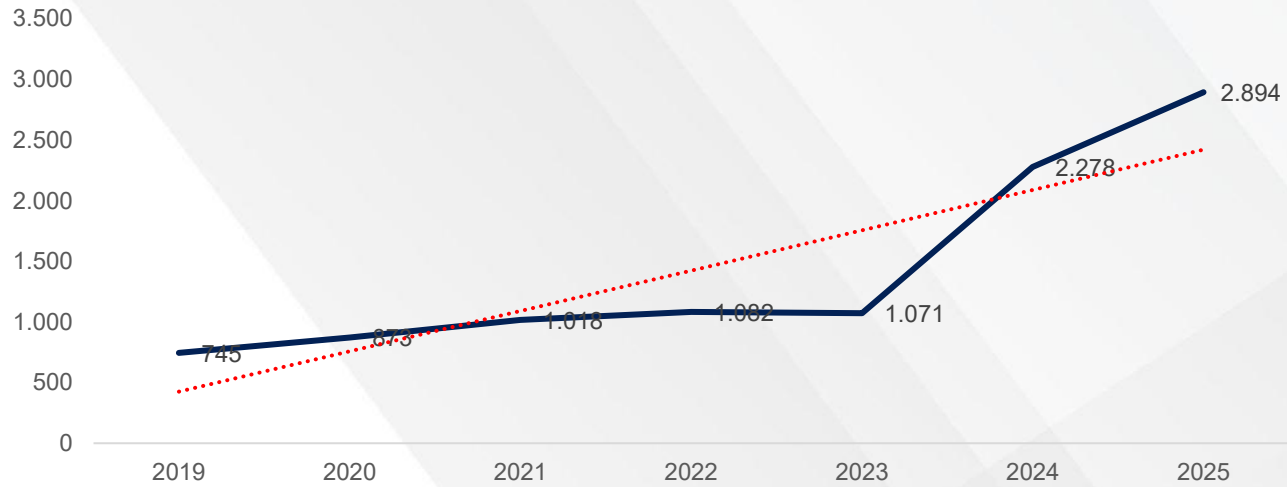
EXÁMENES DIAGNÓSTICO COQ 2019 A 2025



OPORTUNIDAD PROCED. DIAGNÓSTICOS 2025



PROCED. LÁSER COQ 2019 -2025

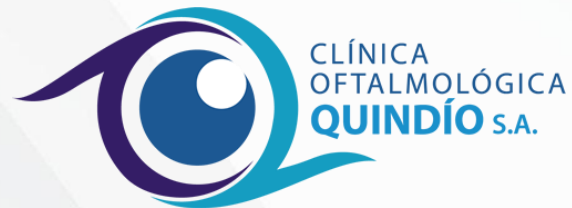


INDICADORES CALIDAD COQ 2025



visita nuestra web

INFORME ANUAL PQRS COQ 2025



CONSOLIDADO PQRSF POR MOTIVO

FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN Y PROGRAMACIÓN DEL SERVICIO	497
FALTA DE ATENCIÓN HUMANIZADA	26
FELICITACIONES	14
OTROS	33

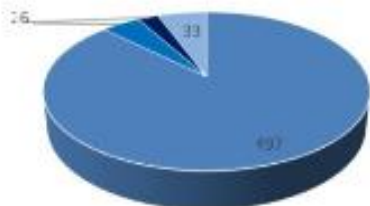
CONSOLIDADO PQRSF POR SERVICIO

CONSULTA	433
CIRUGÍA	74
APOYO DIAGNÓSTICO	25
ÓPTICA	4
OPTOMETRÍA	1
ADMINISTRATIVO	33

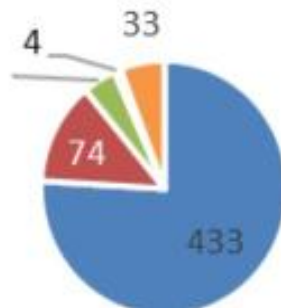
ASUNTO

PETICIÓN	3
QUEJA	545
RECLAMO	0
SUGERENCIA	8
FELICITACIÓN	14

CONSOLIDADO PORCENTUAL PQRS POR MOTIVO COQ 2025



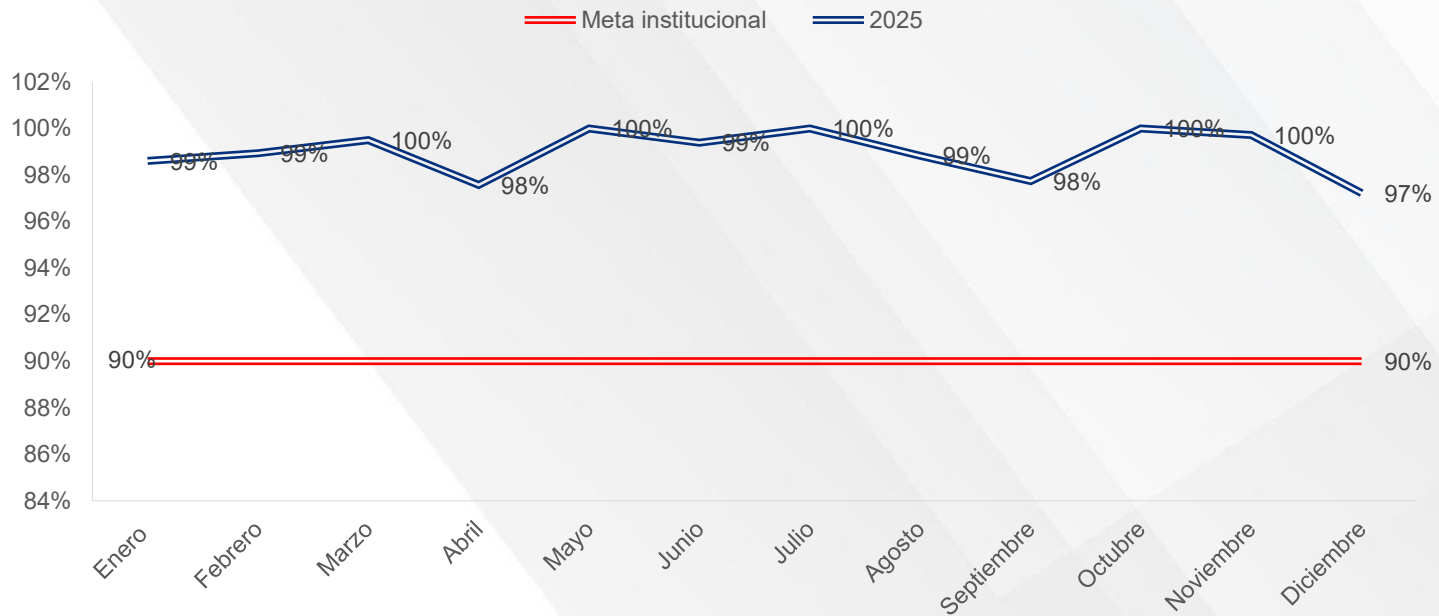
CONSOLIDADO PORCENTUAL PQRS POR SERVICIO COQ 2025



TIPO DE PQRS RADICADA EN COQ 2025



PORCENTAJE DE SATISFACCION COQ 2025



En 2025, la Clínica Oftalmológica Quindío no solo creció en volumen de atención, sino que logró mantener niveles de satisfacción superiores al 97 %, demostrando que el crecimiento fue acompañado de calidad, humanización y seguridad en la atención.

GRACIAS...

